



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังหลวง.....

ที่ รอ.๕๗๗๐๑/- วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเทศบาลตำบลวังหลวง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังหลวง (ผ่านปลัดเทศบาล)

ตามที่ เทศบาลตำบลวังหลวง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเทศบาลตำบลวังหลวง ณ จุดบริการ ของสำนักปลัด เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการงานด้านสาธารณสุข การให้บริการงานด้านการศึกษา การให้บริการงานด้านไฟฟ้า การให้บริการงานด้านประปา การให้บริการงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑ กันยายน ๒๕๖๕

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังหลวง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเทศบาลตำบลวังหลวง ณ จุด บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมิน จำนวน ๘๓ คน เป็นหญิง ๕๔ เป็นชาย ๒๙ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายดนัย บุญเลี้ยง)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวเกตมณี วรชينا)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลวังหลวง

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)


(นายภราดร โคแก้ว)

รองปลัดเทศบาลตำบลวังหลวง

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- ตรงนี้เป็นงานส่วนที่ ๑๐๖๖๓๐ ไป


(ลงชื่อ)จ.ส.อ.


(สักขี ผ่านจันทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลวังหลวง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลวังหลวง

(ลงชื่อ)


(นายพีรเดช พิมพ์พิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลวังหลวง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเภทงานให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	ความรวดเร็ว	ขั้นตอนการให้บริการ	บุคลากร/เจ้าหน้าที่	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพการให้บริการ	โดยรวมความพึงพอใจ
การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี	๙๕.๒๐	๙๖.๔๒	๙๐.๐๗	๙๖.๗๗	๙๕.๕๖	๙๔.๘๐
การให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๖.๓๗	๙๕.๘๙	๙๖.๐๑	๙๕.๖๕	๙๗.๕๘	๙๖.๓๐
การให้บริการงานด้านสาธารณสุข	๙๔.๕๕	๙๕.๐๙	๙๖.๔๓	๙๕.๗๐	๙๔.๖๐	๙๕.๒๗
การให้บริการงานด้านการศึกษา	๙๔.๐๙	๙๔.๘๙	๙๗.๐๑	๙๕.๗๑	๙๖.๒๒	๙๕.๕๘
การให้บริการงานด้านไฟฟ้า	๙๕.๗๘	๙๖.๕๙	๙๕.๘๙	๙๕.๓๘	๙๕.๔๐	๙๕.๘๑
การให้บริการงานด้านประปา	๙๖.๘๒	๙๕.๓๗	๙๖.๔๕	๙๔.๖๑	๙๖.๘๙	๙๖.๐๓
การให้บริการงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๕.๓๓	๙๕.๑๒	๙๖.๕๓	๙๖.๐๓	๙๖.๑๐	๙๕.๘๒
การให้บริการงานด้านกฎหมาย	๙๖.๐๙	๙๕.๕๗	๙๖.๕๖	๙๖.๘๔	๙๕.๔๖	๙๖.๑๐
เฉลี่ยรวม	๙๕.๕๓	๙๕.๖๒	๙๕.๖๒	๙๕.๘๔	๙๕.๙๘	๙๕.๗๑

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลวังหลวง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเปลี่ยนแปลงระบบ การทำงานเพื่อให้สามารถตอบสนองได้ทันทีกับความต้องการของประชาชน
๒. ควรเพิ่มระยะเวลาการให้บริการ เช่น มีการให้บริการระหว่างการพักเที่ยง
๓. เจ้าหน้าที่ควรมีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน
๔. ควรบริหารจัดการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้เสียกับโครงการพัฒนาต่างๆ
๕. เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ดี ต้องมีใจรักในการให้บริการ